

Uchwała Nr VII.45.2019
Rady Gminy Słubice
z dnia 25 kwietnia 2019 roku

w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Słubice.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.¹),

Rada Gminy Słubice

przyjmuje projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Słubice, zwany dalej "Regulaminem".

ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki Gminy Słubice oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociagowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na obszarze gminy Słubice.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zmianami). Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.
2. Gmina Słubice realizuje zadania zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków przy pomocy Urzędu Gminy Słubice jako aparatu pomocniczego Wójta Gminy Słubice.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GMINĘ SŁUBICE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

W zakresie dostarczania wody Gmina Słubice jest zobowiązana :

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie.
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem określonym rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (§114 rozporządzenia opublikowanego w Dz.U. z 2015 roku poz. 1422 ze zmianami), mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- 5) woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 roku poz. 2294).

¹ Zmiany ustawy opublikowano w Dz.U. z 2018r., poz.1629

6) Gmina ma obowiązek zapewnić:

- a) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- b) ciągłość i niezawodność dostaw wody,
- c) zakup, zainstalowanie, utrzymanie i legalizację na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków Gmina Słubice jest zobowiązana:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż ustalono w umowie (jednakże nie mniej niż 0,5 m³ na dobę oraz 6 m³ rocznie), która winna zawierać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Gminę Słubice technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się po zawarciu pisemnej umowy zgodnie z art. 6 Ustawy między Gminą Słubice a odbiorcą usług, legitymującym się tytułem prawnym do korzystania z nieruchomości, do której ma być doprowadzona woda i/lub z której mają być odprowadzone ścieki, lub korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, Gmina Słubice sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
4. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące: ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia, sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń, praw i obowiązków stron umowy, procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy w tym warunków wypowiedzenia, warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub/i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług, ustaleń zawartych w zezwoleniu na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, warunki zmiany umowy.
5. Umowa może być rozwiązana za pisemnym wypowiedzeniem przez Odbiorcę lub za porozumieniem stron; umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną lub zakończenia upadłości likwidacyjnej, lub postępowania likwidacyjnego albo wykreślenia z ewidencji działalności Odbiorcy będącego przedsiębiorcą.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Gmina Słubice dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny, chyba że zostanie zawarta umowa z nowym odbiorcą, na jego pisemny wniosek.

§ 6.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Gminą Słubice powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), PESEL (jeżeli wnioskodawca jest osobą fizyczną) numer NIP lub REGON (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,

- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę, oraz tytułu prawnego do korzystania z niej,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Gminy Słubice, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Gminy Słubice, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7.

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Gmina Słubice w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, przy czym odczytów wskazań wodomierza dokonuje się także przy zmianie cen wodę i/lub ścieki, których ilość nie jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości pobranej wody.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy, zarejestrowanego a także oplombowanego przez Gminę Słubice.
4. Stosowanie przez Gminę Słubice cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Słubice, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości, nie wymaga też zmiany umowy.
5. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
6. Dotychczasową taryfę stosuje się do dnia wejścia w życie nowej taryfy albo tymczasowej taryfy.
7. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej do usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków ceny i stawki opłat wskazane w taryfic mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.
8. W przypadku zmiany taryfy, o której mowa w ust.7, taryfa ta wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku od towarów i usług stosowana dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Gminę Słubice jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Gmina Słubice określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
4. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.
5. Jeżeli Odbiorca zalega z zapłatą za usługę, zostaje wysłane do niego pisemne upomnienie z wyznaczonym dodatkowym 14 dniowym terminem zapłaty. Kwota zapłaty zostaje powiększona

o ustawowe odsetki i koszty upomnienia.

6. Brak zapłaty za dwa okresy obrotowe i nie uregulowanie należności w wyznaczonym terminie powoduje rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Wznowienie dostarczania wody nastąpi po uiszczeniu należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami i poniesionymi przez Gminę Słubice kosztami związanymi z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:
 - 1) określenie wnioskodawcy: imię, nazwisko i PESEL w przypadku, gdy wnioskodawca jest osobą fizyczną, firmę (nazwę) wraz z dokumentem rejestracyjnym, jeżeli wnioskodawca jest przedsiębiorcą, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, a także adres zamieszkania/ siedzibę oraz adres do korespondencji, jeżeli nie jest to ten sam adres, co adres zamieszkania/ siedziby, podpis wnioskodawcy,
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie i/ lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust.1 i ust.2, wnioskodawca powinien załączyć aktualną mapę sytuacyjną w skali 1:500 z zaznaczeniem granic nieruchomości i lokalizacją projektowanego lub istniejącego obiektu budowlanego oraz przedstawić tytuł prawny do nieruchomości lub pisemną zgodę właściciela nieruchomości.
4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Gmina Słubice w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.
5. Jeżeli wykonanie przyłącza wymaga rozbudowy istniejącej sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej - finansowanie odbywa się ze środków budżetu Gminy jeżeli zadanie znajduje się w planie inwestycji lub ze środków Odbiorcy usług w ramach umowy zawartej z Gminą Słubice. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń (wraz z wymaganą dokumentacją). Wykonany odcinek sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej staje się własnością Gminy Słubice.
6. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Gmina Słubice, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informacje techniczną.
7. Warunki przyłączenia określają w szczególności:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 3) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych – dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) termin ważności warunków.

ROZDZIAŁ VI
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10.

1. Gmina Słubice ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Gmina Słubice zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 40 mm do 90 mm
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyc w skrzynkę uliczną i obrukować,
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę,
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.
4. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
 - 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 2%;
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ VII
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU
PRZEZ GMINĘ SŁUBICE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Gminy Słubice jest pisemne uzgodnienie z Gminą Słubice dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Gminę Słubice kontroli robót. Gmina Słubice wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu kompletnej dokumentacji technicznej.
2. Zakres dokumentacji technicznej określają warunki przyłączenia.
3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Gmina Słubice dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.
4. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
6. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony protokołem odbioru częściowego.
7. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).
8. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
9. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego, wyniki prób i odbiorów częściowych,

- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.
10. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12.

1. Gmina Słubice ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
2. Gmina Słubice ma również obowiązek informować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Gmina Słubice ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Gmina Słubice jest zobowiązana, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Gmina Słubice informuje odbiorców usług.
5. Gmina Słubice ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.
6. Gmina Słubice może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty albo jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego a także w przypadku gdy zostanie stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
7. Przy odejęciu dostawy wody z uwagi na nieuiszczenie przez Odbiorcę należności za pełne dwa okresy obrachunkowe Gmina jest zobowiązana do wskazania zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
8. Gmina Słubice o zamiarze odejęcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Płocku oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odejęcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMLANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13.

Gmina Słubice jest zobowiązana do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 14.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę Słubice umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Gmina Słubice jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Gminy Słubice lub jej doręczenia w inny sposób.
4. W sprawach spornych dotyczących:
 - 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Gminę Słubice,
 - 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci - na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji.
5. Rozstrzygnięcie organu regulacyjnego, o którym mowa w ust.4, może polegać na nakazaniu Gminie Słubice :
 - 1) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków,
 - 2) przywrócenie dostawy wody,
 - 3) otwarcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) przyłączenia do sieci.
6. Na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków, lub przyłączenia do sieci do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu.
7. Od decyzji o której mowa w ust. 4, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
8. Postępowanie w sprawie odwołania od decyzji, o której mowa w ust. 4, toczy się na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku - Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016 roku poz. 1822 ze zmianami) o postępowaniu w sprawach z zakresu regulacji rynku wodno - kanalizacyjnego.
9. Do postanowień, o których mowa w ust.6 , przepisy ust.7 i 8 stosuje się odpowiednio, z tym że zażalenie wnosi się w terminie 7 dni od dnia doręczenia postanowienia.

§ 15.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu odbiorcy jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia o tym fakcie Gminę Słubice oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza odbiorcy powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Gminę Słubice,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Gminę Słubice lub osoby trzecie,
 - 3) zagrożenie środowiskaGmina Słubice uprawniona jest do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa
3. W przypadku, o którym mowa w ust.2, a także w przypadku braku realizacji przez odbiorcę usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, Gmina Słubice może usunąć awarię lub zlecić jej usunięcie podmiotowi zewnętrznemu, przy czym kosztami zastępczego usunięcia awarii Gmina Słubice obciąża odbiorcę.

§ 16.

W siedzibie Gminy Słubice winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Słubice taryfy,
- 2) tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy

Słubice,

- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 17.

1. Gmina Słubice zapewni dostawę wody na cele przeciwpożarowe na obszarze gminy Słubice jednostkom Straży Pożarnej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Słubice jest Państwowa Straż Pożarna i jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej.

§ 18.

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Słubice dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Gminą Słubice, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.
2. W przypadku konieczności poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Gminie Słubice informacje o ilości pobranej wody.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 19.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Słubice zobowiązani są do powiadomienia Gminy Słubice o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

§ 20.

1. Gmina Słubice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża jednostki Straży Pożarnej stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji złożonej przez jednostkę Straży Pożarnej.

ROZDZIAŁ XI PRZEPISY KOŃCOWE

§ 21.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 22.

Projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie.

§ 23

Traci moc uchwała Nr XXXIX.225.2018 Rady Gminy Słubice z dnia 17 lipca 2018 roku w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Słubice oraz przekazaniu go do organu regulacyjnego.

§ 24

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega wywieszeniu na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy Słubice.

Przewodniczący Rady

Sławomir Zenon Januszewski